

Kunden Rundschreiben

Henrich-Geschäftsführung

2020-17-03

Information zur Corona-Pandemie

Sehr geehrte Kunden,

mittlerweile beherrscht das Thema Corona nicht nur die Medien, wie bereits seit einigen Wochen, sondern ist in unserem Alltag angekommen.

Wir sind uns der Ernsthaftigkeit bewußt und möchten Ihnen einige unserer Maßnahmen mitteilen:

Unsere Mitarbeiter werden Sie wie gewohnt mit einem Lächeln begrüßen, allerdings werden wir vom Händeschütteln genauso absehen, wie auch den gebotenen Sicherheitsabstand von 1,50m – 2,00m versuchen einzuhalten.

Seit einiger Zeit haben wir unsere Teilnahme an allen Veranstaltungen wie Messen, Schulungen etc. abgesagt. In gleichem Zuge sind die internen Besprechungen auf ein Mindestmaß reduziert bzw. auf Telefon-/Videokonferenzen umgelegt worden. Die Besuche durch Industriepartner in unserem Hause haben wir untersagt.

Unsere Außendienstmitarbeiter werden Sie aktuell nicht mehr besuchen – außer Sie wünschen es ausdrücklich bei Reklamationen o. ä. Selbstverständlich sind sie unter den Ihnen bekannten Kontaktdaten mobil zu erreichen.

Für Beratungen vereinbaren Sie bitte Termine mit unseren Teammitgliedern. Auch das hilft lange Wartezeiten und eine Ansammlung von zu vielen Menschen zu vermeiden.

In unserer Siegburger Niederlassung haben wir einige Arbeitsplätze verlegt. Das dient dazu unseren Kollegen mehr Abstand zu ermöglichen – bitte fragen Sie wo Ihr Ansprechpartner zu finden ist. In unserem Haupthaus wie in den Niederlassungen befinden sich einige Mitarbeiter zur Sicherheit auch Zuhause und arbeiten dort Ihre Anliegen ab – auch sie sind mobil zu erreichen.

-2-

Ebenfalls zum Schutz der Gesundheit und zur Verlangsamung der Ausbreitung des Corona-Virus werden wir ab Freitag, den 20. März 2020, 13 Uhr, unsere Fliesen- und Moderne Bauelemente-Ausstellung in Siegburg geschlossen lassen. Achtung! Das gilt nur für Freitage ab Mittags und Samstage in unserem Haupthaus Siegburg. Es stehen Ihnen die beiden Eingänge im Innenhof zur Verfügung: Der erste Eingang für unsere Abholkunden, der zweite Eingang für die Garten-Landschaftsbauabteilung. Die Beratung in unserer Außenausstellung findet unter den bekannten Hygienemaßnahmen (siehe oben) statt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen nur eine geringe Personenanzahl in unserem Gebäude zulassen.

Die Fliesen-und Bauelementeabteilung steht Ihnen in dieser Zeit telefonisch und für Abholungen natürlich zur Verfügung.

Des Weiteren möchten wir Ihnen übermitteln, dass wir in regem Austausch mit unseren Lieferanten über Warenlieferungen sind. Wir haben unsere Warenbestände aufgefüllt, sind allerdings auf die ungestörten Warenströme unserer Lieferanten angewiesen, die zum Teil aus unseren Nachbarländern kommen. Sie und wir werden täglich die aktuellen Entwicklungen verfolgen.

Als Ihr Dienstleister werden wir alles Tun um mit Ihnen zusammen diese Herausforderungen zu bestehen und gemeinsam zukunftsfähige und gesunde Lösungen zu finden.

Wir werden Sie weiterhin informieren.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen,

Anke Fink-Stauf Michael Schröder André Cely Christoph Zickermann Thomas Richter